



กยพ. สอน. รับเรื่องคืนจาก..... ลค.
วันที่ 2 ต.ค. 61 เวลา 11.15 น.

สำนักงานคณะกรรมการ
รับที่ 5812
วันที่ 28/10/61
เวลา 11.30 น. *2 ต.ค. 61*

บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กยพ. สอน. โทร. ๐ ๒๒๐๒ ๓๐๘๘ E-mail : ocsb_0604@ocsb.go.th

ที่ อก.๐๖๐๔/๑๒๗๙ 2893 วันที่ ๒๘ กันยายน ๒๕๖๑

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานรับเรื่องร้องเรียน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑

เรียน ลอน. ผ่าน รอน. (นายเอกภัทรฯ)

60 ค.ค.ค.

ตามคำสั่ง สอน. ที่ ๑๗๓/๒๕๖๑ ลงวันที่ ๙ มีนาคม ๒๕๖๑ เรื่อง แต่งตั้งคณะทำงานรับเรื่องร้องเรียน ได้กำหนดหน้าที่ของคณะทำงานรับเรื่องร้องเรียนให้รายงานผลการดำเนินงานให้ผู้บังคับบัญชาทราบ นั้น

คณะทำงานฯ ขอเรียนว่า การดำเนินงานรับเรื่องร้องเรียน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ มีเรื่องร้องเรียนที่เกี่ยวข้องกับ สอน. จำนวน ๑๓ เรื่อง รายละเอียดปรากฏตามเอกสารแนบ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

360
กทส.รับเรื่องคืนจาก กยพ.
วันที่ 03 ต.ค. 2561
เวลา ๙.๒๗ น.

(นายสุนัย พิริยสกุลพัฒน์)

ประธานคณะทำงานรับเรื่องร้องเรียน

- ทราบ

[Signature]

(นางวรรรณ ชิตอรุณ)

ลอน.
1 ต.ค. 61

กทส. /

[Signature]

(นายสามารถ น้อยวัน)

ผอ.กยพ.

758
3 ต.ค. 61
11.13 น.

กทส. ๓๐๗๑/๒๕๖๑

เรียน คุณวรรรณ นางวรรรณ ชิตอรุณ
เมื่อ ๓๐/๙/๖๑

[Signature]

(นายสุนัย พิริยสกุลพัฒน์)

ทน.กทส.

รายงานผลการดำเนินงานรับเรื่องร้องเรียน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๑ (เดือนตุลาคม ๒๕๖๐ – เดือนกันยายน ๒๕๖๑)
 คณะทำงานรับเรื่องร้องเรียน สำนักงานคณะกรรมการอ้อยและน้ำตาลทราย

ลำดับที่	เลขที่รับหนังสือ (สอน.)	ประเด็นร้องเรียน	รายละเอียดการร้องเรียน	การดำเนินงาน	สถานะ
๑	๔๔๐๓ ลงวันที่ ๔ ต.ค. ๖๐	ขอคัดค้านการต่อใบอนุญาตตั้งโรงงาน น้ำตาลและโรงไฟฟ้าชีวมวล ขนาด ๖๐ เมกกะวัตต์ พื้นที่ตำบลวังใหม่ อำเภอวังสมบูรณ์ จังหวัดสระแก้ว ที่ส่งผลกระทบต่ออาชีพพระราชทาน	ชาวบ้านตำบลวังใหม่ อำเภอวังสมบูรณ์ จังหวัดสระแก้ว และพื้นที่ใกล้เคียง ในนามเครือข่ายพิทักษ์สิ่งแวดล้อม และสิทธิชุมชนจังหวัดสระแก้ว สาขาวังสมบูรณ์ ได้มีหนังสือ ลงวันที่ ๖ กันยายน ๒๕๖๐ ขอคัดค้านการต่อใบอนุญาตตั้งโรงงานน้ำตาลและโรงไฟฟ้าชีวมวล ขนาด ๖๐ เมกกะวัตต์ พื้นที่ตำบลวังใหม่ อำเภอวังสมบูรณ์ จังหวัดสระแก้ว ที่ส่งผลกระทบต่ออาชีพพระราชทาน โดยขอให้ปลัดกระทรวงอุตสาหกรรม ไม่มีการต่ออายุการอนุญาตขยายโรงงานตามมติ ครม. วันที่ ๑ มีนาคม ๒๕๕๔ ต่อไปอีก เพื่อให้คงพื้นที่อาหารปลอดภัย และพื้นที่ต้นน้ำของจังหวัดสระแก้วไว้	ชี้แจงในส่วนที่ สอน. รับผิดชอบ และส่งข้อมูลให้ กรอ. รวบรวมตอบข้อร้องเรียน	ดำเนินงานแล้วเสร็จ
๒	๕๑๐๘ ลงวันที่ ๑๖ ต.ค. ๖๐	สอบถามการร้องขอคัดค้านการต่อใบอนุญาตตั้งโรงงานน้ำตาลและโรงไฟฟ้าชีวมวล ขนาด ๖๐ เมกกะวัตต์ พื้นที่ตำบลวังใหม่ อำเภอวังสมบูรณ์ จังหวัดสระแก้ว ที่ส่งผลกระทบต่ออาชีพพระราชทาน	สอบถามการขอคัดค้านการต่อใบอนุญาตตั้งโรงงาน น้ำตาลและโรงไฟฟ้าชีวมวล ขนาด ๖๐ เมกกะวัตต์ พื้นที่ตำบลวังใหม่ อำเภอวังสมบูรณ์ จังหวัดสระแก้ว ที่ส่งผลกระทบต่ออาชีพพระราชทาน โดยขอให้ ปลัดกระทรวงอุตสาหกรรม ไม่มีการต่ออายุการอนุญาตขยายโรงงานตามมติ ครม. วันที่ ๑ มีนาคม ๒๕๕๔ ต่อไปอีก เพื่อให้คงพื้นที่อาหารปลอดภัยและพื้นที่ต้นน้ำของจังหวัดสระแก้วไว้	ชี้แจงในส่วนที่ สอน. รับผิดชอบ และส่งข้อมูลให้ กรอ. รวบรวมตอบข้อร้องเรียน	ดำเนินงานแล้วเสร็จ

ลำดับที่	เลขที่รับหนังสือ (สอน.)	ประเด็นร้องเรียน	รายละเอียดการร้องเรียน	การดำเนินงาน	สถานะ
๓	๖๓๘๘ ลงวันที่ ๒๑ ธ.ค. ๖๐	ขอชี้แจงข้อเสนอความคิดเห็น	ขอให้ สอน. พิจารณาขอเสนอ ความคิดเห็นให้หน่วยงานที่ เกี่ยวข้องมีนโยบายออกค่าเช่า ที่ดินให้แก่เกษตรกรผู้ปลูกอ้อย ทั่วประเทศ	ชี้แจงให้ กตธ.สปอ. ทราบว่า สอน. ไม่สามารถ ดำเนินการกำหนดนโยบายออกค่าเช่าที่ดินให้แก่ เกษตรกรผู้ปลูกอ้อยทั่วประเทศได้ เนื่องจากขณะนี้ ประเทศบราซิลได้นำเรื่องระบบอ้อยและน้ำตาลทราย ของไทย เข้าสู่กระบวนการระงับข้อพิพาท (Dispute Settlement) ภายใต้ WTO โดยกล่าวหาว่าไทย อุดหนุนการผลิตและส่งออกน้ำตาลทรายภายใต้ความ ตกลงสินค้าเกษตร (Agreement on Agricultural : AOA) ภายใต้ WTO	ดำเนินงานแล้วเสร็จ
๔	๒๕๑ ลงวันที่ ๑๖ มกราคม ๒๕๖๑	เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการ ตรวจสอบความพร้อมโรงงานอ้อย ตำบลหนองแวง	ได้รับความเดือดร้อนเรื่องมลพิษ จากการประกอบกิจการผลิต น้ำตาลทรายดิบ น้ำตาลทรายขาว น้ำตาลทรายบริสุทธิ์ ของบริษัท ไทยอุตสาหกรรมน้ำตาล จำกัด ตั้งอยู่ ณ เลขที่ ๙๙ หมู่ที่ ๓ ตำบลหนองแวง อำเภอบึงสามพัน จังหวัดเพชรบูรณ์	รายงานให้ กตธ.สปอ. ทราบว่า ตามพระราชบัญญัติ อ้อยและน้ำตาลทราย พ.ศ. ๒๕๒๗ สอน. มีหน้าที่ ตรวจสอบความพร้อมโรงงานก่อนเปิดหีบ โดยมีรายการ ที่ต้องตรวจสอบ ได้แก่ ระบบการลงอ้อย ของชาวไร้อ้อยแต่ละราย/แต่ละคันรถ ระบบการแยก และติดตามอ้อย ระบบการเก็บตัวอย่างน้ำอ้อย และ การติดตั้งเครื่องจักรในกระบวนการผลิต แต่ข้าราชการและเจ้าหน้าที่ของ สอน. ไม่ได้รับการ แต่งตั้งให้เป็นพนักงานเจ้าหน้าที่ตามพระราชบัญญัติ โรงงาน พ.ศ. ๒๕๓๕ จึงไม่มีอำนาจตรวจกำกับดูแล ในเรื่องผลกระทบที่เกิดจากการประกอบกิจการโรงงาน ด้านสิ่งแวดล้อมจาก ฝุ่นละออง เสียงดัง และส่งกลิ่น เหม็นจากโรงงานไทยอุตสาหกรรมน้ำตาล ตำบลหนอง แวง อำเภอบึงสามพัน จังหวัดเพชรบูรณ์ และการนำสิ่ง ปฏิกูลหรือวัสดุที่ไม่ใช้แล้วออกนอกบริเวณโรงงานที่ผู้ ร้องแจ้งมา	ดำเนินงานแล้วเสร็จ

ลำดับที่	เลขที่รับหนังสือ (สอน.)	ประเด็นร้องเรียน	รายละเอียดการร้องเรียน	การดำเนินงาน	สถานะ
๕	๘๕๗ ลงวันที่ ๒๑ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๑	ร้องเรียนการละเลยการปฏิบัติหน้าที่ของอุตสาหกรรมจังหวัด สกลนคร และขอข้อมูลข่าวสาร	ร้องเรียนการละเลยการปฏิบัติหน้าที่ของอุตสาหกรรมจังหวัดสกลนคร ขอทราบความคืบหน้าเรื่องการพิจารณาใบอนุญาตประกอบกิจการโรงงานโครงการโรงงานผลิตน้ำตาลทราย บริษัท ไทยรุ่งเรืองอุตสาหกรรม จำกัด และขอข้อมูลข่าวสาร	ชี้แจงให้ ปกอ. และ กรอ. ทราบว่า สอน. ได้พิจารณาข้อร้องเรียนดังกล่าวแล้ว ขอเรียนว่า คณะรัฐมนตรีมีมติเห็นชอบให้บริษัท ไทยรุ่งเรืองอุตสาหกรรม จำกัด นำเครื่องจักรที่มีการผลิต ๒,๐๐๐ ตันอ้อยต่อวันไปตั้งใหม่ที่ อำเภอกุสุมาลย์ จังหวัดสกลนคร และขยายกำลังการผลิตเป็น ๑๒,๕๐๐ ตันอ้อยต่อวัน เมื่อวันที่ ๑ มีนาคม ๒๕๕๔ และจะต้องดำเนินการให้เป็นไปตามข้อ ๖ ของประกาศกระทรวงอุตสาหกรรม เรื่องการให้ตั้งหรือขยายโรงงานน้ำตาลในทุกท้องที่ทั่วราชอาณาจักร พ.ศ. ๒๕๕๘ ทั้งนี้ ข้อมูลการขออนุญาตประกอบกิจการโรงงาน และข้อมูลข่าวสารตามที่กลุ่มรักษาน้ำอุนร้องขอ ดังกล่าวไม่ได้อยู่ในความรับผิดชอบของ สอน.	ดำเนินงานแล้วเสร็จ
๖	๑๑๗๓ ลงวันที่ ๘ มีนาคม ๒๕๖๑	สนับสนุนการก่อสร้างโรงงานน้ำตาล	ร้องเรียนกรณียื่นหนังสือกราบเรียน นายกรัฐมนตรี ณ จุดบริการประชาชน ๑๑๑๑ ศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ของรัฐบาล สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี สนับสนุนการก่อสร้างโรงงานน้ำตาลในพื้นที่จังหวัดอำนาจเจริญ	ชี้แจงให้ กรอ. ทราบว่า ในส่วนของ สอน. ที่รับผิดชอบ คือ การออกใบรับรองการตั้งโรงงานแก่โรงงานน้ำตาลมิตรภาพสินธุ์ อำเภอมือง จังหวัดอำนาจเจริญ มีกำลังการผลิต ๒๐,๐๐๐ ตันอ้อยต่อวัน เมื่อวันที่ ๓๐ ธันวาคม ๒๕๕๘ ซึ่งโรงงานน้ำตาลมิตรภาพสินธุ์ จะต้องดำเนินการจัดทำรายงานวิเคราะห์ผลกระทบสิ่งแวดล้อม (Environmental Impact Assessment : EIA) เพื่อประกอบการพิจารณาขออนุญาตประกอบกิจการโรงงานตามขั้นตอนต่อไป	ดำเนินงานแล้วเสร็จ

ลำดับที่	เลขที่รับหนังสือ (สอน.)	ประเด็นร้องเรียน	รายละเอียดการร้องเรียน	การดำเนินงาน	สถานะ
๗	๒๐๐๙ ลงวันที่ ๒๗ เมษายน ๒๕๖๑	ขอความช่วยเหลือ เนื่องจากได้รับ ผลกระทบจากโครงการปลูกอ้อย ตามทุ่งของโรงงานน้ำตาล ขอนแก่น	ผู้ร้องเรียนขอความช่วยเหลือ เนื่องจากได้รับ ผลกระทบจากโครงการปลูกอ้อยตามทุ่งของโรงงาน น้ำตาลขอนแก่น อ.น้ำพอง จ.ขอนแก่น โดยเมื่อประมาณ ๑ ปีที่ผ่านมา โรงงานน้ำตาล ขอนแก่น มีการปิดประกาศหน้าโรงงานเกี่ยวกับการ ดำเนินโครงการปลูกอ้อยตามทุ่ง ซึ่งมีเกษตรกรใน พื้นที่เข้าร่วมโครงการดังกล่าว แต่ที่ผ่านมาเกษตรกร ได้รับทราบจากหัวหน้าโรงงานว่าจะปิดหีบ เนื่องจาก หีบเต็ม โดยมีความกังวลว่าจะปิดหีบก่อนที่จะทำ การเก็บเกี่ยว จึงขอให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องหา มาตรการช่วยเหลือโดยเร่งด่วนต่อไป	มีหนังสือถึงโรงงานน้ำตาลขอนแก่น อ.น้ำพอง จ.ขอนแก่น ขอความ อนุเคราะห์ข้อมูลจากโรงงาน เพื่อเป็นข้อมูลตอบข้อร้องเรียนต่อไป	ดำเนินงานแล้วเสร็จ
๘	๒๔๓๒ ลงวันที่ ๑๗ พฤษภาคม ๒๕๖๑	ขอความช่วยเหลือจัดหาแหล่งรับ ซื้ออ้อยให้แก่ประชาชน และขยายเวลาในการเปิดรับซื้อ อ้อยของโรงงานเกษตรผล	ตามที่ กตร.สปอ. ได้รับเรื่องร้องเรียนผ่านระบบการ จัดการเรื่องร้องทุกข์ จำนวน ๒ เรื่อง ดังนี้ ๑. กรณีผู้ร้องเรียนขอความช่วยเหลือจัดหาแหล่งรับซื้อ อ้อยให้แก่ประชาชนในพื้นที่บ้านหนองจิก อ.พระยืน จ.ขอนแก่น ๒. กรณีผู้ร้องเรียนขอความช่วยเหลือให้ขยายเวลาในการ เปิดรับซื้ออ้อยของโรงงานเกษตรผล อ.กุมภวาปี จ.อุดรธานี ให้แก่ผู้ร้องและประชาชนในพื้นที่ บ้านหนอง จิก อ.พระยืน จ.ขอนแก่น	มีหนังสือถึงโรงงานน้ำตาล เกษตรผล เพื่อขอความอนุเคราะห์ ข้อมูลจากโรงงานน้ำตาล และสำเนาแจ้งการดำเนินการให้ สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี ทราบ	ดำเนินงานแล้วเสร็จ
๙	๒๔๔๘ ลงวันที่ ๑๗ พฤษภาคม ๒๕๖๑	ขอความอนุเคราะห์ให้ขยาย ระยะเวลาการปิดรับอ้อยของ โรงงานหีบอ้อยในพื้นที่ จังหวัด นครราชสีมา ชัยภูมิ ลพบุรีและ สระบุรี	ราษฎรจังหวัดนครราชสีมา ขอความอนุเคราะห์ให้ขยายระยะเวลาการปิดรับ อ้อยของโรงงานหีบอ้อยในเขตพื้นที่ จังหวัด นครราชสีมา ชัยภูมิ ลพบุรีและสระบุรี สืบเนื่องจาก รัฐบาลมีนโยบายให้เปลี่ยนพื้นที่นามาปลูกอ้อย จึงมีชาวไร่รายเก่าและชาวไร่รายใหม่ ขยายพื้นที่	ชี้แจงข้อมูลไปยังผู้ร้องและสำเนา หนังสือชี้แจงส่งไปยังสำนักงานปลัด สำนักนายกรัฐมนตรี เพื่อรายงานผล การดำเนินการรับเรื่องร้องเรียน	ดำเนินงานแล้วเสร็จ

ลำดับที่	เลขที่รับหนังสือ (สอน.)	ประเด็นร้องเรียน	รายละเอียดการร้องเรียน	การดำเนินงาน	สถานะ
๙	๒๔๔๘ ลงวันที่ ๑๗ พฤษภาคม ๒๕๖๑	ขอความอนุเคราะห์ให้ขยาย ระยะเวลาการปิดรับอ้อยของ โรงงานหีบอ้อยในพื้นที่ จังหวัด นครราชสีมา ชัยภูมิ ลพบุรีและ สระบุรี (ต่อ)	การปลูกอ้อยเพิ่มขึ้น ทำให้ผลผลิตอ้อยมีปริมาณเพิ่ม มากขึ้นกว่าเดิม โดยขณะนี้มีรถบรรทุกอ้อยติดคิว หลายคัน อีกทั้งสภาพอากาศที่ฝนตก ทำให้ต้อง ชะลอการตัดอ้อย ส่งผลทำให้ชาวไร่จำนวนมากยังมี อ้อยค้างไร่อยู่ ถ้าโรงงานหีบอ้อยปิดรับอ้อยตาม ระยะเวลาเดิมจะทำให้ประชาชนได้รับความ เดือดร้อน	ชี้แจงข้อมูลไปยังผู้ร้องและสำเนาหนังสือ ชี้แจงส่งไปยังสำนักงานปลัดสำนัก นายกรัฐมนตรี เพื่อรายงานผลการ ดำเนินการรับเรื่องร้องเรียน	ดำเนินงานแล้วเสร็จ
๑๐	๒๕๗๗ ลงวันที่ ๒๕ พฤษภาคม ๒๕๖๑	ความเดือดร้อนของเกษตรกร ชาวไร่อ้อยในเขตอำเภอสีคิ้ว	ขอให้ สอน. พิจารณาเรื่องร้องเรียนจากตัวแทน ชาวไร่อ้อยเขตอำเภอสีคิ้ว กรณีได้รับความเดือดร้อน ที่โรงงานน้ำตาลในพื้นที่จังหวัดนครราชสีมาได้ปิด หีบฤดูรับซื้ออ้อย ทำให้ผลผลิตอ้อยในเขตอำเภอสี คิ้วยังเหลือตกค้าง จึงขอให้โรงงานน้ำตาลในพื้นที่ จังหวัดนครราชสีมาขยายระยะเวลาการเปิดหีบอ้อย ออกไปอีกจนกว่าเกษตรกรจะเก็บผลผลิตหมด เดือดร้อน	ชี้แจงข้อมูลไปยัง ผู้ร้องเรียน และสำเนาหนังสือชี้แจงส่งไปยังผู้ว่า ราชการจังหวัดนครราชสีมา เพื่อรายงาน ผลการดำเนินการรับเรื่องร้องเรียน	ดำเนินงานแล้วเสร็จ
๑๑	๔๑๓๙ ลงวันที่ ๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๑	ขอให้เร่งรัดการดำเนินการเรื่อง ร้องทุกข์	รายงานผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน กรณีนาย ปารเมศ โพธารากุล ประธานสหพันธ์ชาวไร่อ้อยแห่ง ประเทศไทยกับพวก ขอให้พิจารณาแก้ไขปัญหา บรรเทาความเดือดร้อนให้กับชาวไร่อ้อย เนื่องมาจากการกวัดข้นจับกุมรถบรรทุกอ้อยส่ง โรงงานน้ำตาล และการขนส่งอ้อยเกินน้ำหนักโดย กลุ่มผู้ร้องขอให้ปฏิบัติตามแนวทางการขนส่งอ้อย โรงงานน้ำตาลในฤดูกาลผลิตปี ๒๕๖๐ - ๒๕๖๑	รายงานผลการดำเนินการไปยังสำนักงาน ปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีและสำเนา หนังสือถึงสำนักงานปลัดสำนัก นายกรัฐมนตรีให้ กตร.สปอ. ทราบ	ดำเนินงานแล้วเสร็จ
๑๒	๔๑๔๐ ลงวันที่ ๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๑	สนับสนุนการก่อสร้างโรงงาน น้ำตาล	หนังสือกราบเรียนนายกรัฐมนตรี ณ จุดบริการ ประชาชน ๑๑๑๑ ศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ของ รัฐบาล สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี สนับสนุนการก่อสร้างโรงงานน้ำตาลในพื้นที่จังหวัด อำนาจเจริญ	รายงานผลการดำเนินการไปยังสำนักงาน ปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีและสำเนา หนังสือถึงสำนักงานปลัดสำนัก นายกรัฐมนตรีให้ กตร.สปอ. ทราบ	ดำเนินงานแล้วเสร็จ

ลำดับที่	เลขที่รับหนังสือ (สอน.)	ประเด็นร้องเรียน	รายละเอียดการร้องเรียน	การดำเนินงาน	สถานะ
๑๓	๔๑๔๒ ลงวันที่ ๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๑	ขอให้เร่งรัดการดำเนินการเรื่อง ร้องทุกข์	นายกสมาคมส่งเสริมอาชีพการเกษตรสุพรรณบุรี ขอคัดค้านมติคณะกรรมการอ้อยและน้ำตาลทราย ครั้งที่ ๓/๒๕๕๘ เมื่อวันที่ ๓๐ ตุลาคม ๒๕๕๘ โดย ขอให้พิจารณากำหนดราคาอ้อยขั้นต่ำให้เป็นราคา เดียวกันทั่วประเทศ	รายงานผลการดำเนินการไปยังสำนักงาน ปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีและสำเนา หนังสือถึงสำนักงานปลัดสำนัก นายกรัฐมนตรีให้ กตร.สปอ. ทราบ	ดำเนินงานแล้วเสร็จ