

## คู่มือบริการสำหรับประชาชน

งานที่ให้บริการ	การขออนุญาตนำน้ำตาลทรายตามชนิด คุณภาพ และปริมาณที่คณะกรรมการอ้อยและน้ำตาลทรายประกาศกำหนด มาทำการแปรสภาพ
หน่วยงานที่รับผิดชอบ	สำนักงานคณะกรรมการอ้อยและน้ำตาลทราย

### ขอบเขตการให้บริการ

สถานที่ / ช่องทางการให้บริการ	ระยะเวลาเปิดให้บริการ
๑. ที่อยู่ : ๑๒๙ ถ.หลวง แขวงบ้านบาตร เขตป้อมปราบฯ กทม . ๑๐๑๐๐ /ติดต่อด้วยตนเอง ณ หน่วยงาน  โทรศัพท์ :- โทร.๐๒-๒๒๑๐๘๔๖ ต่อ ๔๔	เปิดให้บริการวันจันทร์ ถึง วันศุกร์ (ยกเว้นวันหยุดที่ทางราชการกำหนด) ตั้งแต่เวลา ๐๘:๓๐ - ๑๖:๓๐ น. (มีพักเที่ยง)

### หลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขในการยื่นคำขอ

๑. โรงงานน้ำตาลใดมีความประสงค์จะนำน้ำตาลทรายตามชนิด คุณภาพ และปริมาณที่คณะกรรมการอ้อยและน้ำตาลทราย ประกาศกำหนดมาทำการแปรสภาพในแต่ละฤดูการผลิต ณ.โรงงานน้ำตาลของตนเอง หรือโรงงานน้ำตาลอื่นต้องขออนุญาตต่อคณะกรรมการน้ำตาลทรายหรือผู้ที่คณะกรรมการน้ำตาลทรายมอบหมายเป็นรายครั้ง

๒. ขั้นตอนการดำเนินงานตามคู่มือจะเริ่มนับระยะเวลา ตั้งแต่เจ้าหน้าที่ตรวจสอบเอกสารครบถ้วนตามที่ระบุไว้ในคู่มือประชาชนเรียบร้อยแล้ว

#### กฎหมายที่เกี่ยวข้อง

- ประกาศคณะกรรมการอ้อยและน้ำตาลทราย เรื่อง หลักเกณฑ์ วิธีการและเงื่อนไขการผลิตน้ำตาลทรายแตกต่างไปจากชนิดคุณภาพและปริมาณที่คณะกรรมการอ้อยและน้ำตาลทรายกำหนด พ.ศ. ๒๕๕๐

### ขั้นตอนการให้บริการ

ขั้นตอน	ระยะเวลา	หน่วยงานผู้รับผิดชอบ
๑. การตรวจสอบเอกสาร บริษัทหรือโรงงานน้ำตาลยื่นขออนุญาต เจ้าหน้าที่ตรวจสอบความครบถ้วนของเอกสาร ประกอบ	๑ วัน	กระทรวงอุตสาหกรรม สำนักงานคณะกรรมการอ้อยและน้ำตาลทราย สำนักบริหารอ้อยและน้ำตาลทราย
๒. การพิจารณา เจ้าหน้าที่ดำเนินการพิจารณาและเสนอ ผู้ที่ได้รับมอบอำนาจจาก ลอน. อนุมัติ ลงนามในหนังสืออนุญาต	๒ วัน	กระทรวงอุตสาหกรรม สำนักงานคณะกรรมการอ้อยและน้ำตาลทราย สำนักบริหารอ้อยและน้ำตาลทราย

ขั้นตอน	ระยะเวลา	หน่วยงานผู้รับผิดชอบ
๓. การลงนาม/คณะกรรมการมีมติ ผู้มีอำนาจลงนามหนังสืออนุญาตละลาย น้ำตาลทรายดิบเพื่อแปรสภาพเป็นน้ำตาล ทรายขาวหรือขาวบริสุทธิ์และแจ้งผู้ยื่น คำขอ	๑ วัน	กระทรวงอุตสาหกรรม สำนักงานคณะกรรมการอ้อยและน้ำตาลทราย สำนักบริหารอ้อยและน้ำตาลทราย

#### ระยะเวลา

ใช้ระยะเวลาทั้งสิ้น ไม่เกิน ๔ วัน

#### รายการเอกสารหลักฐานประกอบ

##### เอกสารหรือหลักฐานที่ต้องใช้

๑. บัตรประจำตัวประชาชน (ฉบับจริง ๑ ฉบับ / สำเนา ๑ ฉบับ)  
ที่มีการลงนามรับรองสำเนาถูกต้อง จำนวน ๒ ฉบับ
๒. หนังสือขออนุญาตลงนามโดยผู้มีอำนาจหรือได้รับ มอบ  
อำนาจ (ฉบับจริง ๑ ฉบับ / สำเนา ๑ ฉบับ) จำนวน ๒ ฉบับ

#### ค่าธรรมเนียม

ไม่เสียค่าธรรมเนียม

#### การรับเรื่องร้องเรียน

ถ้าการให้บริการไม่เป็นไปตามข้อตกลงที่ระบุไว้ข้างต้น สามารถติดต่อเพื่อร้องเรียนได้ที่ สำนักบริหาร  
อ้อยและน้ำตาลทราย โทรศัพท์ ๐ ๒๒๒๑ ๐๘๔๖ - ๘ ต่อ ๔๐ - ๔๗ หรือเว็บไซต์ <http://www.sugarzone.in.th>